





# XVIEW - Steuern Sie Ihr Unternehmen in die Zukunft!

Die Führung eines Unternehmens und das Steuern seiner Geschäftsprozesse gehören zu den wichtigsten Aufgaben der Unternehmensführung. Immer mehr Unternehmen erkennen, dass wirtschaftliche Transparenz einer erfolgreichen Unternehmensentwicklung entscheidende Impulse verleiht. Von der

Verfügbarkeit aussagefähiger Zahlenwerke hängt nicht nur Ihre Fähigkeit ab, rasch auf Marktveränderungen zu reagieren, auch Gesellschafter und der Kapitalmarkt erwarten präzise betriebswirtschaftliche Kennziffern.

Für strategisches Controlling sind Flexibilität und Tempo essentiell. Damit - und mit der Komplexität umfassender Vorausblicke - stößt Standardsoftware oft an ihre Grenzen. Basis-

systeme liefern Informationen im Überfluss. Was fehlt, ist die Zusammenführung und Integration relevanter Daten aus unterschiedlichen Datenquellen und eine übersichtliche Datenaufbereitung zur Analyse.

Zukunftsweisende Unternehmensplanung und Steuerung erfordert den Einsatz professioneller Instrumente, die Sie permanent unterstützen und von zeitaufwändigen Routinearbeiten entlasten. So bleibt Zeit für den "Blick auf das Wesentliche".

Mit XVIEW haben wir eine leistungsfähige und modular strukturierte Business Intelligence Software speziell für den Einsatz in sozialen Einrichtungen entwickelt. XVIEW - Aktive Managementinformation mit professioneller BI-Software

XVIEW bietet Ihnen eine optimale Basis für Planung, Simulation, Steuerung und Analyse. Unternehmensplanungen,

Prognosen, grafische Analysen, Dashboards, Ampelberichte und ein automatisiertes und professionelles Berichtswesen können einfach und schnell als Basis für Ihre Entscheidungsprozesse einbezogen werden - unabhängig von Personen und Ressourcen.

Die Einbindung verantwortlicher Mitarbeiter in den Planungs- und Steuerungsprozess kann entscheidend zur Zielerreichung beitragen.

Dazu ist es wichtig, Verantwortliche zeitnah und regelmäßig über die Geschäftsentwicklung zu informieren, damit rechtzeitig auf entsprechende Abweichungen von Zielvorgaben reagiert werden kann. XVIEW ermöglicht dies über eine detaillierte Rechtevergabe und unterstützt damit aktiv bei der Unternehmenssteuerung.

XVIEW ist modular konzipiert und kann entsprechend den individuellen Anforderungen konfiguriert werden. Ausgehend vom Grundmodul BASICS kann das System jederzeit um weitere optional verfügbare Module ergänzt werden.











## **BASICS**

#### **Finanzcontrolling für Professionals**

Als Grundmodul bietet Ihnen BASICS über die Anbindung zum Finanz- und Rechnungswesen neben den betriebswirtschaftlichen Standards bei Planung und Auswertung die Möglichkeit, Ihre Organisationsstrukturen und Berichte individuell zu konfigurieren. Dabei können neben den Finanzdaten auch relevante Informationen aus anderen Datenquellen wie z.B. Personalabrechnungs- oder Heimverwaltungsprogrammen mit einbezogen werden.

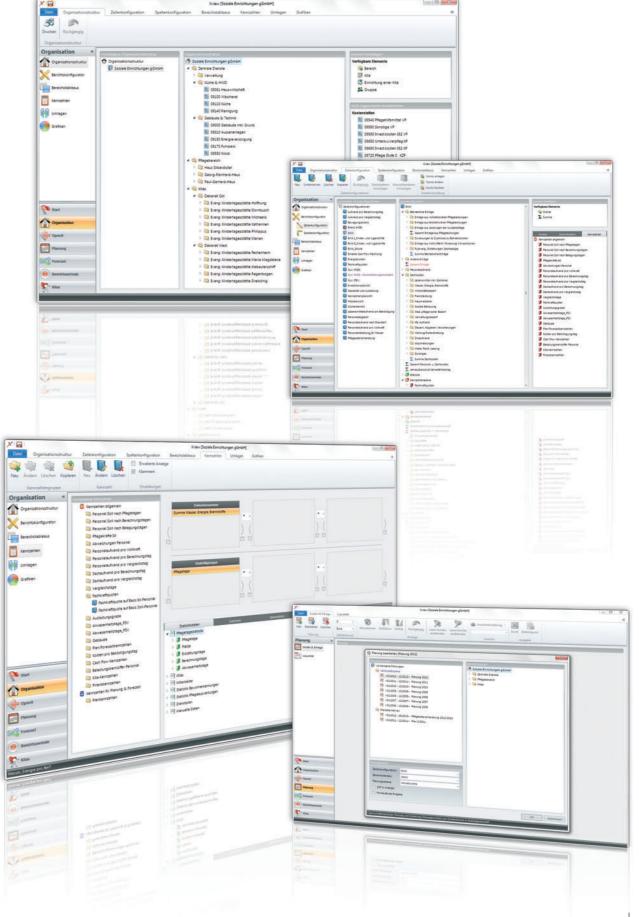
Planungen und Forecasts sind sowohl Top-down als auch Bottom-up und periodenübergreifend möglich. Neben wertmäßigen Berechnungen können Sie bei Einsatz der entsprechenden Module auch auf Daten aus anderen Datenquellen (z.B. Belegung/Personal) zugreifen. Dadurch können Planungen und Forecasts qualifiziert erstellt und berechnet werden. Durch die Möglichkeit, Plankommentare zu hinterlegen, können Sie sich professionell auf Pflegesatzverhandlungen und Budgetgespräche vorbereiten.

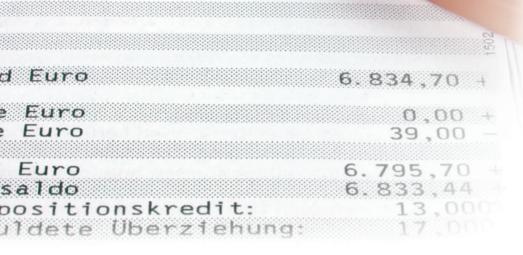
BASICS bietet neben integriertem Forecasting (Hoch- und Erwartungsrechnungen) als unverzichtbarem Steuerungsinstrument auch flexible Möglichkeiten der innerbetrieblichen Leistungsverrechnung zur Messung der Wirtschaftlichkeit einzelner Geschäftsbereiche. Die Konfiguration betriebswirtschaftlicher Kennzahlen ist einfach und schnell per Drag & Drop möglich. Auswertungen und Berichte können Sie individuell via MS Excel formatieren, speichern und ausdrucken, selbstverständlich mit integriertem Firmenlogo.

Eine flexible Benutzersteuerung ermöglicht die Einbindung verantwortlicher Mitarbeiter in den Planungs- und Steuerungsprozess. Über die Funktion "Accounting" können sowohl mandanten- als auch periodenübergreifende Buchungen z.B. für innerbetriebliche Leistungsverrechnungen, Konsolidierungen oder Abgrenzungen mit einbezogen werden.

**BASICS** 

- Finanzcontrolling
- Planungen
- Forecasting
- Betriebliche Kennzahlen
- Berichte/Auswertungen
- Umlagen/ILV
- Accounting





## **FINANZPLAN**

#### Für die Planung und Steuerung Ihrer Liquidität!

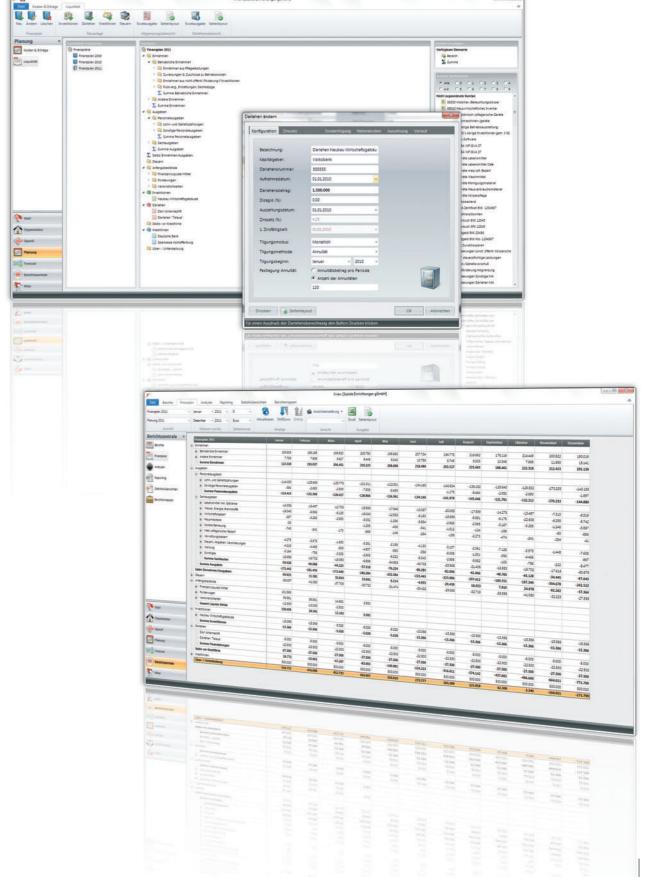
In Zeiten knapper Haushalte wird die Steuerung der Liquidität zu einem unverzichtbaren Bestandteil der Unternehmensführung. Da auch Kreditgeber speziell bei der Inanspruchnahme von Investitions- und Kontokorrentdarlehen entsprechende Planungsunterlagen und regelmäßig aktuelle Liquiditätsstati einfordern, kann dies durch ein weitgehend automatisiertes und professionelles Finanzmanagement sinnvoll unterstützt werden.

FINANZPLAN als optionales Zusatzmodul ermöglicht komfortabel die Erstellung qualifizierter Finanz- und Investitionsplanungen. Für die Kontrolle und Steuerung Ihrer Liquidität stehen rollierende Finanzplanungen unter Einbeziehung aktueller Geschäftsentwicklungen zur Verfügung. Ob Sie Abgrenzungen für bestimmte Positionen (z.B. Zahlung des Weihnachtsgeldes oder der Versicherungen Anfang des Jahres) vornehmen, Darlehensübersichten abrufen und ausdrucken oder Änderungen der Kontokorrentlinien vorsehen, mit FINANZPLAN steuern Sie effizient Ihre Liquidität.

#### **FINANZPLAN**

- Individuelle Finanzpläne
- Planung & Forecasting (rollierend)
- Investitionen
- Darlehen
- Abgrenzungen & Übersichten







## **GRAFIK & ANALYSE**

### **Perfekte Chefanalyse**

Als optionales Zusatzmodul wurde GRAFIK & ANALYSE speziell für die Unternehmensführung entwickelt.

Individuelle Dashboards zeigen das Wichtigste auf einen Blick. Grafische Analysen ermöglichen den Blick in die Tiefe, damit Sie sehen, wo Ihre Abweichungen stecken und wo sie entstehen. Grafisches Drill down lässt Sie per Klick bis ins Detail analysieren, Ampelanalysen zeigen auf, wo es gut läuft und wo Sie eingreifen müssen.

Das integrierte grafische Reporting ermöglicht den Ausdruck individueller Berichtsmappen auf Mausklick! Damit können Sie ein perfektes Berichtswesen für unterschiedliche Zielgruppen vollständig automatisiert integrieren, selbstverständlich mit den jeweils aktuellen Daten.

Die Bedienung ist selbsterklärend, intuitiv und komfortabel.

Mit GRAFIK & ANALYSE können Sie Ihre Besprechungen und Meetings optimal vorbereiten.

### **GRAFIK & ANALYSE**

- Management Cockpit/Dashboard
- Individuelle Ampelanalysen
- Themendashboards
- Grafische Drill-down-Analysen
- Reporting





## **OPENX**

### Damit auch "Ihre Statistik" stimmt!

Als optionales Zusatzmodul bietet Ihnen OPENX über die Anbindung zu diversen Vorsystemen der Leistungserfassung/Heimverwaltung, Personalabrechnungssystemen, Kitaprogrammen usw. die Möglichkeit, relevante Daten per Drag & Drop in den Planungs-, Steuerungs- und Analyseprozess einzubinden.

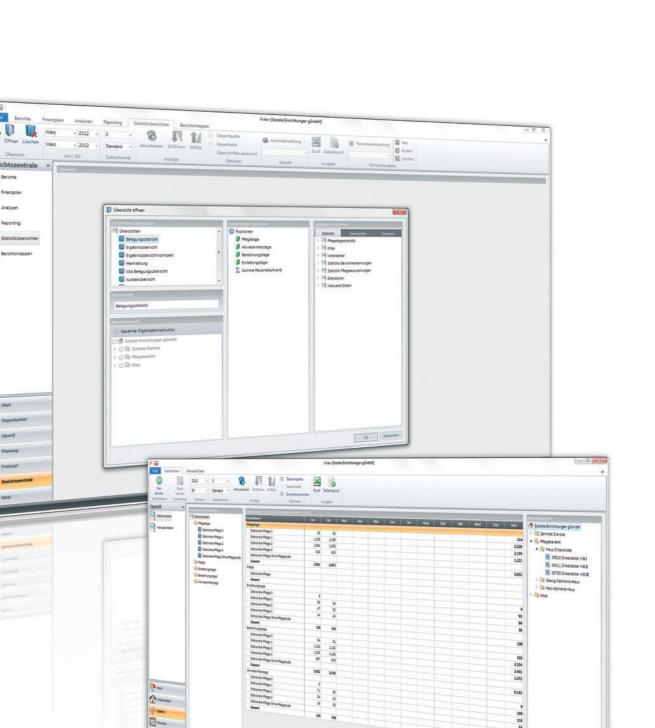
Übersichtliche Tableaus und Berichte schaffen Transparenz und den Überblick bei Ihren Belegungszahlen, Personaldaten, Kitas.

OPENX ist offen für die Integration individueller Daten und Datenquellen. Die zur Verfügung stehenden Werte können individuell zur Erstellung von Statistiken (z.B. Belegungsstatistiken), für die Berechnung von Kennzahlen, für Grafiken (Grafik & Analyse), Dashboards oder Analysen mit einbezogen werden.

System-, mandanten- und periodenübergreifende Analysen und Statistiken können mit OPENX einfach, schnell und individuell erstellt werden.

### **OPENX**

- Pflegetagestatistiken
- Belegungsdaten
- Kitastatistiken
- Personalstatistiken





## **REPORTING**

#### Perfektes Berichtswesen und optimale Zeitersparnis

Als optionales Zusatzmodul ermöglicht REPORTING auf professionelle Art und Weise ein effizientes und zeitgemäßes Berichtswesen.

Mit REPORTING können Sie die perfekte Berichterstattung für unterschiedliche Zielgruppen vollständig automatisiert integrieren, selbstverständlich mit den jeweils aktuellen Daten. REPORTING ermöglicht den Ausdruck individueller Berichtsmappen auf Mausklick!

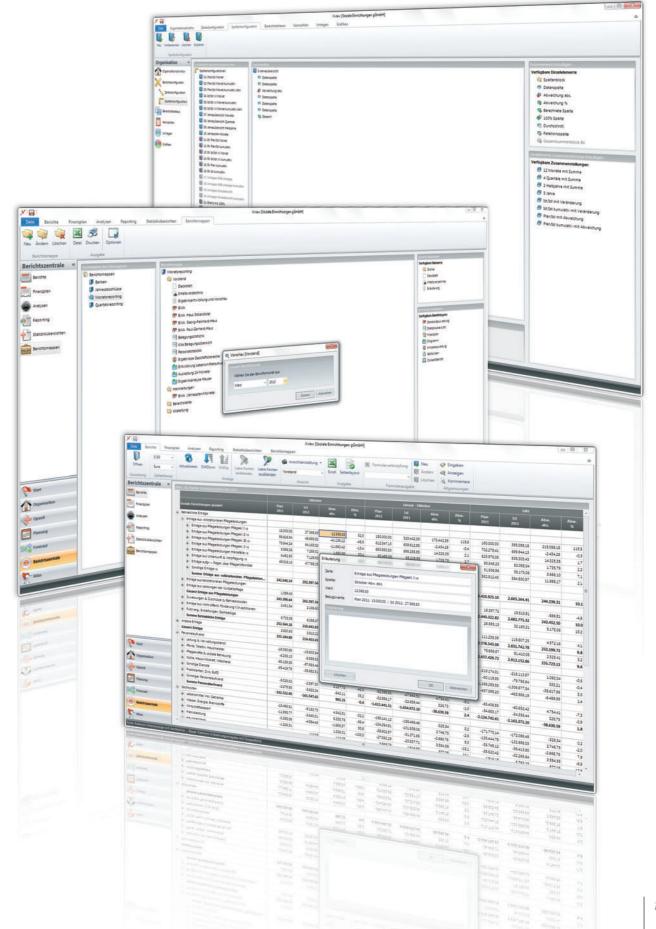
Darüber hinaus können Ihre Berichte zusätzlich zur Standardfunktionalität auch im Bereich der Spaltendefinitionen (horizontal) frei gestaltet und Datenverknüpfungen zu externen Exceltabellen integriert werden.

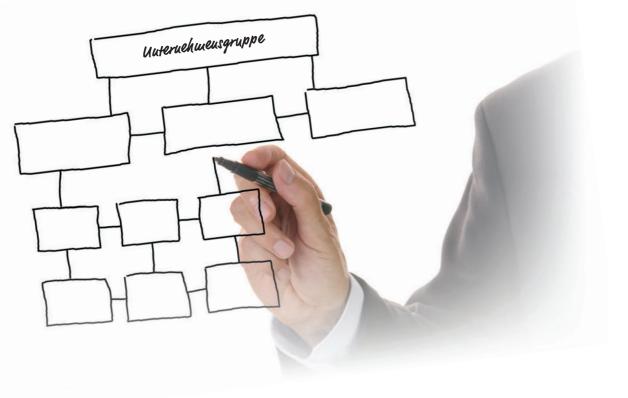
Die Bedienung ist selbsterklärend, intuitiv und komfortabel, so dass der Nutzen bereits nach kurzer Einweisung messbar ist. Mit REPORTING können Sie Ihre turnusmäßige Berichterstattung weitestgehend automatisieren, Abschlussbesprechungen, Planungskonferenzen und Meetings exzellent vorbereiten.

### REPORTING

- Individuelle Gestaltung
   Ihrer Berichte (horizontal)
- Integrierte Excel-Formularverknüpfung
- Frei gestaltbare Berichtsmappen
- One-Klick-Option!







## **KONSOLIDIERUNG**

### Perfekte Übersicht und Transparenz!

KONSOLIDIERUNG als optionales Zusatzmodul ermöglicht Unternehmensgruppen die Integration individueller Konsolidierungsmandanten und Konsolidierungskreise.

Sowohl einzelne Mandanten (Gesellschaften) als auch mandantenübergreifende Konsolidierungen (z.B. alle Pflegebereiche der jeweiligen Mandanten, alle Häuser usw.) können individuell für Konsolidierungszwecke konfiguriert werden.

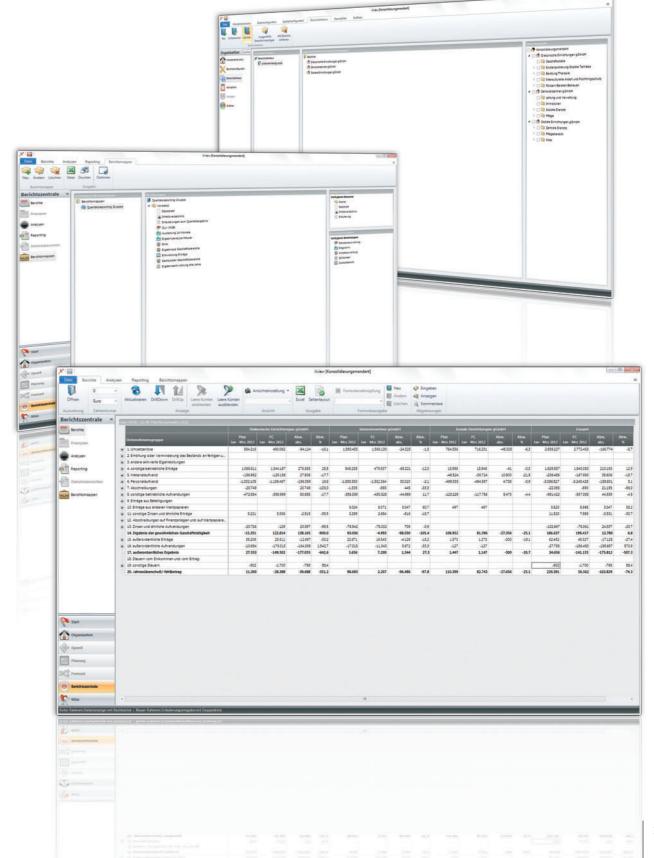
Dazu können Planungen und Auswertungen transparent und übersichtlich z.B. über Tableaus berechnet und dargestellt werden.

Innerbetriebliche Leistungsverrechnungen und Buchungen lassen sich über die Programmfunktion "Accounting" komfortabel realisieren. Bei Einsatz des Moduls "Reporting" integrieren Sie ein professionelles Berichtswesen auch für Ihre Unternehmensgruppe!

### KONSOLIDIERUNG

- Freie Gestaltung der Konsolidierungskreise
- Mandantenübergreifende Konsolidierungen
- Freie Definition von Übersichten und Auswertungen









## **KITAS**

### **Professionelle Verwaltung und Steuerung von** Kindertageseinrichtungen

Als optionales Zusatzmodul ermöglicht KITAS komfortabel die Verwaltung und das Controlling von Kindertagesstätten. Insbesondere komplexe Träger und Einrichtungen, die eine große Zahl von Kindertageseinrichtungen haben, benötigen Transparenz und kitaspezifische Informationen. Darüber hinaus erwarten Kommunen und Zuschußgeber Verwendungsnachweise und Berichte.

KITAS ist vollständig in XVIEW integriert und bietet neben einem dezentralen Einsatz (vor Ort in der jeweiligen Kitaeinrichtung) auch der Kitaleitung und dem zentralen Controlling zusätzliche und übergreifende Planungs- und Analysemöglichkeiten. Übersichtliche Belegungsstatistiken (OPENX) oder grafische Analysen und Finanzberichte stehen ebenso zur Verfügung wie Kennzahlen.

Das Formular- und Bescheinigungswesen vom Betreuungsvertrag bis hin zum Buchungsbeleg wird auf Mausklick generiert und kann individuell an die jeweiligen Anforderungen angepasst werden.

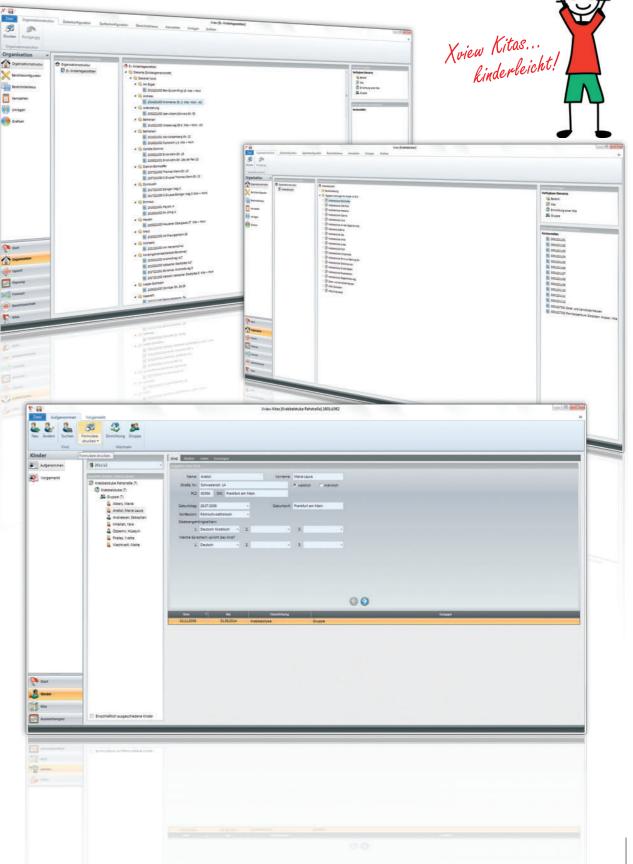
Die Bedienerführung ist intuitiv und übersichtlich. Über die Benutzersteuerung können individuelle Rechte pro Kita vergeben werden.



### **KITAS**

Datenerfassung & Verwaltung

- Voranmeldungen/Aufnahme
- Krabbelstuben/Kitas/Horte
- Individuelles Formularwesen
- Statistiken & Kennzahlen





## Referenzen/ Kundenstimmen



Das diakonische und gemeinnützige Unternehmen Mission Leben betreibt zusammen mit seinen Tochtergesellschaften Ein-

richtungen der Altenhilfe, Jugend-, Behinderten- und Wohnungslosenhilfe, Ambulanten Dienste sowie der Bildung. Mit unseren rund 1.300 Mitarbeitern/innen behaupten wir uns erfolgreich im sich verändernden Markt für soziale Dienstleistungen.

"Wir waren auf der Suche nach einem Management-Informationssystem, das in unserer komplexen Organisationsstruktur nicht nur den Ebenen Geschäftsführung und Controlling, sondern auch unseren Einrichtungsleitungen vor Ort und anderen Kostenstellenverantwortlichen Möglichkeiten bietet, transparent und professionell zu planen, zu reporten und zu steuern. Neben Finanzdaten sollten auch wichtige Kennzahlen (Balanced Score Card) integriert werden, und das Ganze mit einer benutzerfreundlichen, möglichst selbst erklärenden Programmoberfläche, die keine Hemmschwelle zur Systemnutzung in sich birgt.

Controlling & more hat es geschafft, XVIEW an unsere Bedürfnisse ganz individuell anzupassen. Beispielhaft sind hier individuelle Nutzerberechtigungen, automatische Schnittstellen und individuelle Forecasts anzumerken. Unsere mittlerweile ca. 100 Nutzer arbeiten gerne mit dem System, ebenso hat sich die Flut der Mails und Excel-Dokumente im Rahmen von Reports deutlich minimiert. Auch der technische Support ist lobenswert, einen solchen Standard mit entsprechend kurzen Reaktionszeiten findet man bei kaum einem anderen Softwarehaus."

Kai Mezger, Leiter Controlling Mission Leben GmbH, www.mission-leben.de

### Diakonie Pi

Das Diakonische Werk für Frankfurt am Main ist Träger von verschiede-

nen sozialen Dienstleistungen in der Stadt Frankfurt am Main. Unter anderem betreut es als Dachverband über 80 Evangelische Tageseinrichtungen für Kinder, die auch seit 2006 über die Software von Controlling & more gesteuert werden.

"Die Einführung von XVIEW hat in unserem Controllingbereich trotz der komplexen Strukturen in unserem Unternehmen die Datenaufbereitung und Datenvielfalt deutlich positiv beeinflusst. Aufgrund des einfachen Handlings, der guten übersichtlichen und anwenderfreundlichen Oberfläche und der technischen Qualität des Produktes steht uns so ein hervorragendes Instrument zur Planung und Analyse von unternehmensrelevanten Informationen zur Verfügung. Auf einfache Weise lassen sich individuelle Strukturen der Organisationseinheiten auf allen Ebenen abbilden und betriebswirtschaftliche Tatbestände ermitteln. Die vielfältigen Möglichkeiten jede Art von Daten, auch hervorragend grafisch abzubilden, schafft uns die notwendige Transparenz."

Bernhard Stengel, Steuerung und Controlling Diakonisches Werk für Frankfurt am Main www.diakonischeswerk-frankfurt.de



"Durch den Einsatz von XVIEW ist es uns möglich, zeitnah und unkompliziert Planabweichungen festzustellen. Hervorzuheben ist die anwenderfreundliche Bedienung der Software,

sowie die Möglichkeit, auf Organisationsänderungen flexibel zu reagieren

Ein weiterer Vorteil ist die Nutzung der Daten unserer Vorsysteme in einer Software, somit können wir leistungsbezogene Daten direkt in Zusammenhang mit den Auswertungen aus der Buchhaltung und der Personalabteilung sehen. Dieses Gesamtbild erleichtert die wirtschaftliche Steuerung unseres Caritas-Verbandes. Ebenfalls ist es uns möglich, den Wirtschaftsplan zeitnah zu erstellen.

Durch die gelungene Einführung der Software, die gut vorbereiteten Schulungen und die Betreuung bei der Einstellung der Schnittstellen, konnte die Software zeitnah genutzt werden. Hierfür möchten wir uns nochmals bedanken!"

> Timo Halbe, Vorstand Finanzen Caritas-Verband Arnsberg-Sundern e.V., www.caritas-arnsberg.de



KATHARINENHOF®
Seniorenwohn- und Pflege-

anlage Betriebs-GmbH betreibt Pflegewohnanlagen und Senioren-Residenzen/Betreutes Wohnen mit einer Kapazität von rund 1.500 Plätzen. Darüber hinaus betreut das Unternehmen 560 Senioren-Wohnungen sowie drei ambulante Pflegedienste.

"Mit XVIEW haben wir genau das Controlling-Instrument gefunden, nach dem wir seit einigen Jahren gesucht haben. Durch die direkte Übernahme von Daten aus diversen Vorsystemen resultieren eine enorme Zeitersparnis und eine nahe "O" liegende Fehlerquote. XVIEW ermöglicht mit hoher Flexibilität bei der Generierung von Kennziffern und Anwendungsmodi die aktuelle und treffsichere Datenaufbereitung für unterschiedliche Führungsebenen."

Dr. Jochen Schellenberg, Geschäftsführer KATHARINENHOF® GmbH, www.katharinenhof.net

"Die Begleitung der Programmentwicklung von XVIEW über einen Zeitraum von über 7 Jahren hat gezeigt, mit welcher großen Innovationskraft Controlling & more XVIEW zu einem professionellen Controllingsystem für die Sozialbranche ausgebaut hat. Selbst komplexe Konzernstrukturen wie bei der Diakonie-Ruhr lassen sich in kürzester Zeit in XVIEW abbilden und steuern. Perspektivisch lässt sich das System auch sehr gut um Leistungsund Personaldaten ausbauen, so dass neben einer reinen ertrags-/finanz-/bilanzorientierten Steuerung zukünftig kennzahlenorientierte Steuerungsansätze integriert werden können.

Hervorzuheben sind neben den Qualitäten des Systems insbesondere auch die Anwenderbetreuung und der technische Support durch Controlling & more, die auch für kurzfristige Anfragen immer zeitnah eine Lösung bereitstellen."



Markus Völker, Geschäftsführer DiaCon GmbH, www.diakonie-ruhr.de



Die Innere Mission München ist ein großes, komplexes soziales Dienstleistungsunternehmen mit mehreren Tochtergesellschaften und einer Vielzahl unterschiedlich großer, dezentraler Einrichtungen und Dienststellen. Dazu zählen u.a. 7 Altenheime, Heime, Wohngemeinschaften und Beratungsstellen der Jugendhilfe, der Wohnungslosen- und Straffälligenhilfe und der Sozialpsychiatrie, Kindertagesstätten, Schulen und eine Vielzahl von Beratungsstellen.

"Mit XVIEW verfügen wir über ein Instrument, mit dem sich unsere Abteilungsleiter und Dienststellenleiter, die in der Regel nicht Betriebswirte sind, einfach, schnell und ohne langwierige Einarbeitungszeit einen Überblick über die aktuelle wirtschaftliche Situation ihres Verantwortungsbereichs verschaffen können. Die Rückmeldungen der zahlreichen Anwender in den Dienststellen sind bislang durchwegs positiv. Controlling & more Software hat den Einführungsprozess kompetent und zeitnah begleitet. Der unmittelbar erfolgende und professionelle Support hilft uns, auftretende Probleme schnell zu lösen. Wir sind mit XVIEW sehr zufrieden und können das Programm auch für große, komplex strukturierte Träger weiterempfehlen."

Christoph Sepperl , Innere Mission München - Diakonie in München und Oberbayern e.V., www.im-muenchen.de



"Die Rahmenbedingungen für die Führung von Kindertagesstätten haben sich durch die Finanznöte der Kommunen drastisch verschlechtert. Um so wichtiger ist es für uns als Träger von 51 Kinder-

tagesstätten mit 2.800 Kindern, einen finanziellen Überblick zu haben und Planungen durchführen zu können. Hierbei hilft uns XVIEW wesentlich. Durch die Importfunktionen hält sich der Bedienungsaufwand in Grenzen. Grenzenlos dagegen sind die Möglichkeiten, die Daten auszuwerten und zu verarbeiten. Beim Service sind die Reaktionszeiten und die Qualität vorbildlich."

Steffen Jooß, Stv. Direktor des Kirchenverwaltungsamtes,
Evangelische Kirche in Mannheim,
www.ekma.de



Die CBT verantwortet an 23 Standorten u.a. 29 Altenheime/-wohnheime, 5 Häuser für

Menschen mit geistiger Behinderung und eine Klinik für Rehabilitation. Mehr als 5.000 Menschen leben in den CBT-Häusern, über 2.000 Mitarbeitende haben bei der CBT ihren Arbeitsplatz.

"XVIEW ist für uns neben den anderen Steuerungsinstrumenten ein unverzichtbares Instrument für die betriebswirtschaftliche Unternehmenssteuerung. Wesentlich für den Einsatz ist, von der Planung über die Abweichungsanalysen bis hin zur operativen Ergebnishochrechnung incl. Simulation möglicher Veränderungen, mit einem Standardsystem arbeiten zu können. Hervorzuheben ist neben der eigentlichen Softwarelösung zudem die sehr gute Zusammenarbeit mit Controlling & more Software."

Mario Rohner, Kaufmännischer Leiter, CBT - Caritas- Betriebsführungs- und Trägergesellschaft mbH, www.cbt-gmbh.de



#### **Allgemein**

- MS SQL-Server Datenbank (Express-Version)
- Terminalserver- und Client-/Serverversion
- Mandanten- und mehrbenutzerfähig
- Individuelles Zugangs- und Berechtigungskonzept
- Modulare und skalierbare Programmstrukturen
- Integrierte Datensicherung

#### Systemmodule

#### **BASICS**

- Flexible Einrichtung der Organisationsstrukturen
- Individuelle Konfiguration der Berichtsstrukturen
- Integriertes Kennzahlenmodul
- Top-down/Bottom-up Planungen mit Plankommentaren
- Alternativplanungen & Planungstableaus
- Integriertes Forecasting/Prognosen
- Jahres-, Quartals-, Halbjahresübersichten
- Plan-/lst-Vergleiche & lst-/lst-Vergleiche
- Bereichsvergleiche
- Berichtsausgabe mit MS Excel
- Individuelle Layoutgestaltung der Berichte
- Erläuterungsmöglichkeit von Plan-/lst-Abweichungen
- Umlagen (BAB & Einzelberichte)
- Buchungsmodul für Abgrenzungspositionen und innerbetriebliche Leistungsverrechnungen

#### **FINANZPLAN**

- Individuelle Konfiguration von Finanzplänen
- Planalternativen & Simulationen
- Rollierende Finanzplanungen
- Investitionspläne
- Darlehen & Darlehensübersichten
- Abgrenzung von Einmalzahlungen

#### **GRAFIK & ANALYSE**

- Integriertes Management-Cockpit
- Diagramme
- Splitscreens
- Ampelanalysen
- Grafische Analysen mit grafischem Drill-down
- Dashboards
- Grafisches Reporting

#### **OPENX**

- Offene Datenbankstruktur zur Integration von statistischen Daten
- Integration von Personaldaten
- Integration von Leistungsdaten/Heimverwaltung usw.
- Freie Definition von Statistiken und Übersichten
- Pflegetagestatistiken
- Belegungsstatistiken
- Personalstatistiken
- Kitastatistiken

#### REPORTING

- Berichtsmappenfunktionalität
- Frei gestaltbare Berichtsmappen
- Individuelle Spaltenkonfiguration der Berichte
- Erläuterungsmöglichkeiten zum Berichtszeitraum
- Erläuterungsmöglichkeiten von Abweichungen
- Individuelle Layoutgestaltung (MS Excel)
- Externe Formularverknüpfungen (MS Excel)
- One-Klick-Option

#### KONSOLIDIERUNG

- Freie Gestaltung der Konsolidierungskreise
- Mandantenübergreifende Konsolidierungen
- Freie Definition von Auswertungen
- Individuelle Layoutgestaltung
- Bereichs-/Mandantentableaus
- Buchungsmodul für Konsolidierungsbuchungen

#### **KITAS**

- Datenerfassung & Verwaltung
- Voranmeldung/Aufnahme
- Stammdatenverwaltung
- Individuelles Formularwesen
- Statistiken & Kennzahlen

## Petra Paulsen+Vogt

Unternehmensberatung im Sozial- und Gesundheitssektor

Kirchenallee 23 und Ernst-Merck-Str. 12-14 | 20099 Hamburg Telefon +49 40 28409599-0

E-Mail: mail@paulsen-vogt.de · www.paulsen-vogt.de